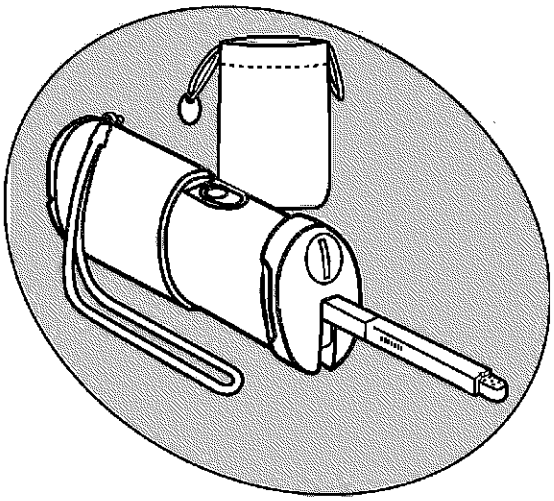
TOTO

取扱説明書 保証書付

携帯ウォシュレット

YEW350



■このたびは、TOTO携帯ウォシュレットをお求めいただきまして、誠にありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みのうえ正しくお使いください。

■この取扱説明書は保証書付きですので、大切に保管しておいてください。

もくじ

安全上の注意 …… 1
各部のなまえ …… 2
お使いになる前に …… 2
使いかた …… 3~4
使い終わったら …… 5
お手入れの仕方 …… 6
上手な使いかた …… 6
使用上の注意 …… 7
アフターサービスについて …… 8
仕様/抗菌について …… 9
お客様専用窓口 …… 10
保証書 …… 11

安全上の注意 (安全のために必ずお守りください)

ご使用前に、この「安全上の注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

●お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保管してください。

●この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。

表　示	意　味
⚠注意	この表示の欄の内容を無視して、誤った取扱いをすると、傷害または、物的損害が発生する可能性があることを示しています。

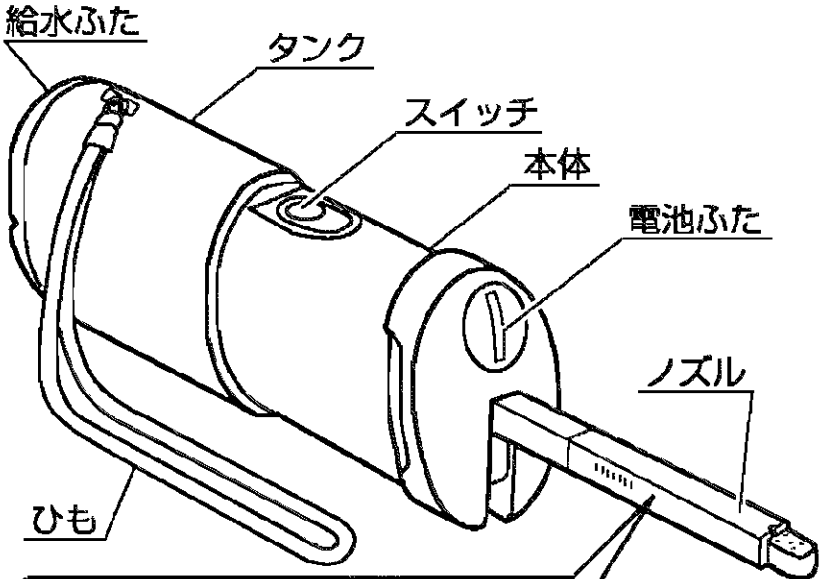
●お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

	⃠は、してはいけない「禁止」内容です。 左図は、「禁止」を示します。		❗は、必ず実行していただく「強制」の内容です。 左図は、「必ず実行」を示します。

⚠注意

	ノズルを体内に挿入して使用しない。 （けがや故障の原因になります。）
	水道水および飲料可能な井戸水（地下水）以外は使用しない。 （皮ふの炎症や、故障の原因となります。） 硬水や固形物を多く含んだ水は使用しない。 （ストレーナーがすぐに目詰まりしてしまい、故障の原因になります）
	40℃以上のお湯は入れない。 （やけどや故障の原因になります。）
	タンクを勢いよく押さない。 （指をはさみ、けがの原因となります。）
	タンク内部の洗浄は熱湯や洗剤薬品などは使わない。 （やけどや皮ふの炎症、故障の原因となります。）
	使用後は、タンク内の水を抜いて保管する。 （内部電気部品の故障の原因となります。）
	長期間使用しない場合は、乾電池を本体から取り出しておく。 （電池が液もれする原因となります。）

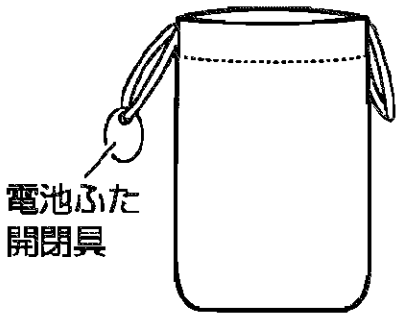
各部のなまえ



標準（強）洗浄	➡	（3穴）
ソフト（弱）洗浄	⬅	（6穴）

付属品

- 携帯ポーチ 1個



- 単3形アルカリ乾電池 1個
- 取扱説明書（保証書含む） 1部

部品名称	ノズル（強弱切替え付）
部品番号	YEWP300-N

お使いになる前に

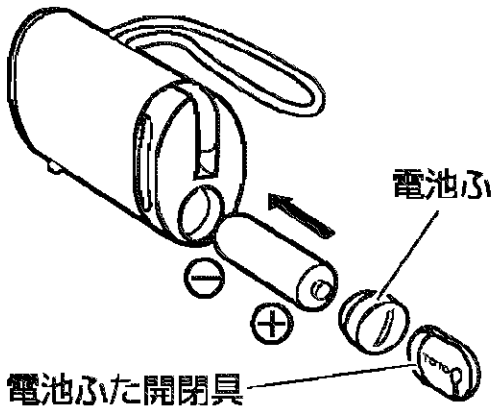
- この商品はアルカリ乾電池専用商品です。十分な洗浄感、使用回数を確保するため、アルカリ乾電池を使用してください。

※マンガン乾電池を使用した場合、水勢が弱くなり、使用回数が大幅に減少します。

- この商品には保温機能は付いていません。
- ご使用になる直前に水または、ぬるめのお湯を入れてください。

乾電池の入れかた

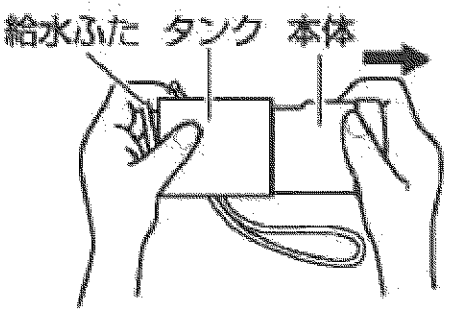
- 携帯ポーチの開閉具で電池ふたを開けてください。
- 乾電池の方向を、正しく入れてください。（タンクのラベルに記載しています。）
- 乾電池を入れ終わったら、電池ふたを確実に閉めてください。
- 乾電池交換時は、本体の水分をふき取ってください。（故障の原因になります。）



※押しながら回す

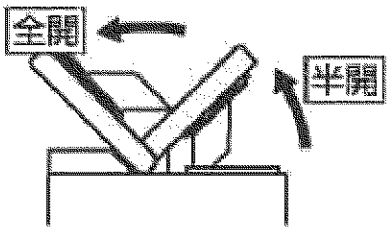
使いかた

給水の仕方



1 給水ふたを少し開け本体を「カチッ」と音がするまで引き出してください。
※最後まで引き出さないとノズルが取り出しにくくなります。

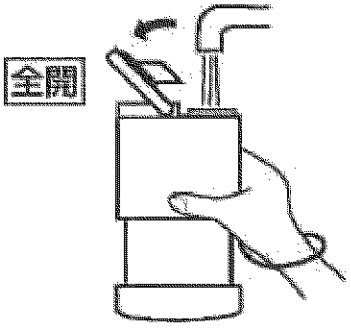
2 給水ふたを全開にしてください。
給水ふたは２段階で開くようになっています。



3 水または、ぬるめのお湯を入れた後、確実にふたを閉めてください。
※給水する前に手でぬるめのお湯であることを確認してください。

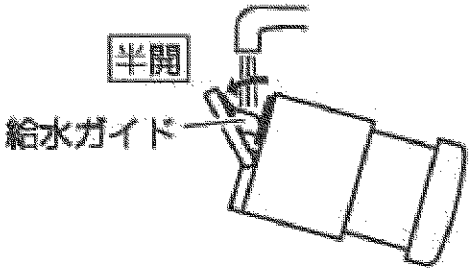
⚠注意 40℃以上のお湯は入れないでください。
(やけどの原因となります。)

①通常給水の仕方



※洗面器が浅く給水しにくい場合、給水ふたを半開状態にし、給水ガイドを利用して給水してください。
給水量は通常給水の場合より若干少なくなります。

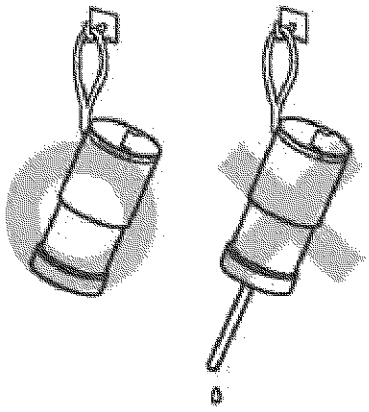
②洗面器が浅い場合



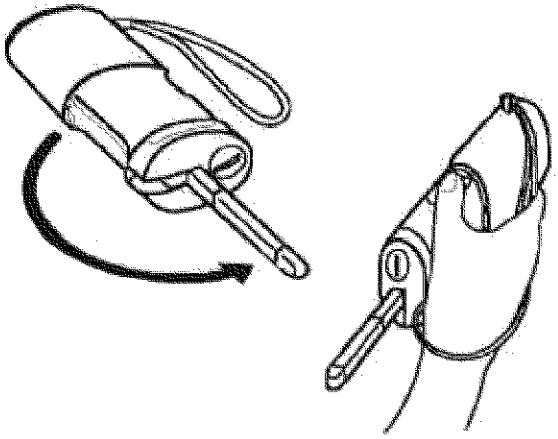
ひと口講座

※清潔にご使用していただくため、使用前にタンク、ノズル内部の洗浄（ノズルより水を出す）を行なってください。

※水を入れた状態でノズルを引き出して放置しないでください。
(ノズル先端から水漏れすることがあります。)



洗浄の仕方

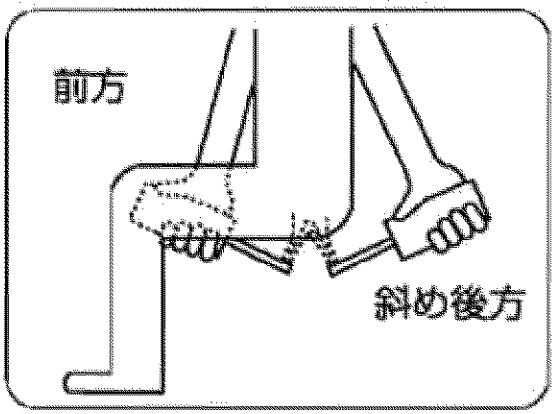


1 ノズルを引き出してください。

2 落下防止のため、手首にひもを通して、スイッチを上にして握ってください。

3 前方または斜め後方より、洗浄する位置に合わせてからスイッチを押してください。

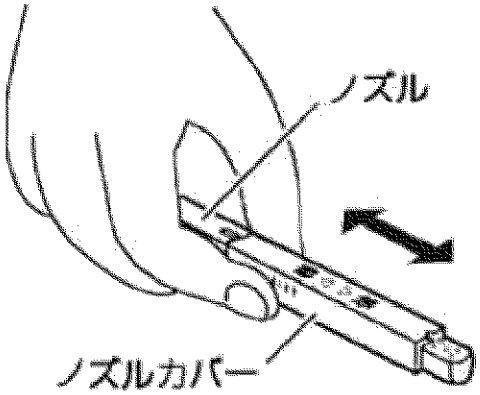
※タンク内の水は最後まで使いきってください。
（水漏れの原因になります。）

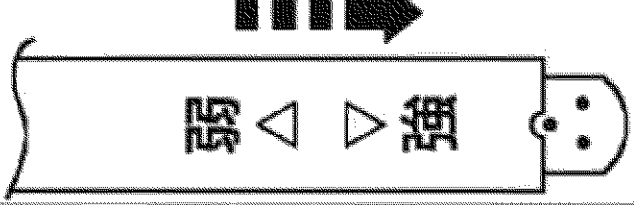
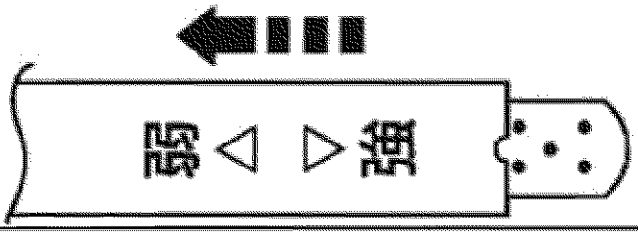


⚠注意 ノズルを体内に挿入して使用しないでください。
（けがの原因となります。）

洗浄力の強弱変更の仕方

ノズルカバーの側面を持ち、カチッと音がするまでスライドさせて吐水の「強」「弱」を切り替えてください。



標準（強）洗浄		（3穴）
ソフト（弱）洗浄		（5穴）

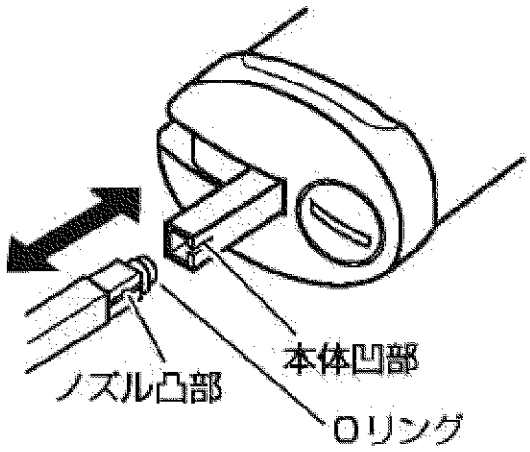
使い終わったら

タンク内に水が残っていないことを確認してください。
※万一残っている場合は、再度スイッチを押して水を出しきってください。

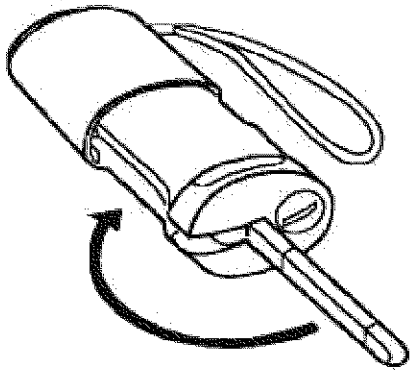
1 本体からノズルを取りはずし、ノズルを水洗いしてください。

※水気をふきとり、ノズルの凸部を本体の凹部に確実に差し込んでください。

※着脱の際は、ノズルのOリングを紛失しないように注意してください。

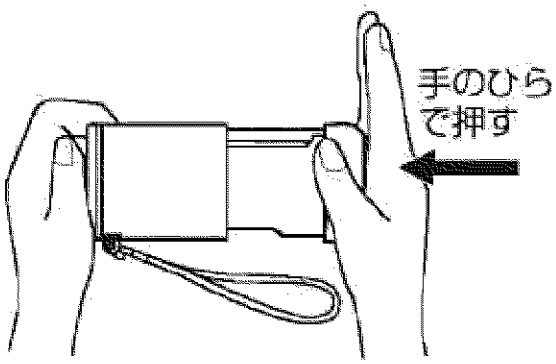


2 ノズルを矢印方向に収納してください。



3 本体を手のひらで押してタンクに収めてください。

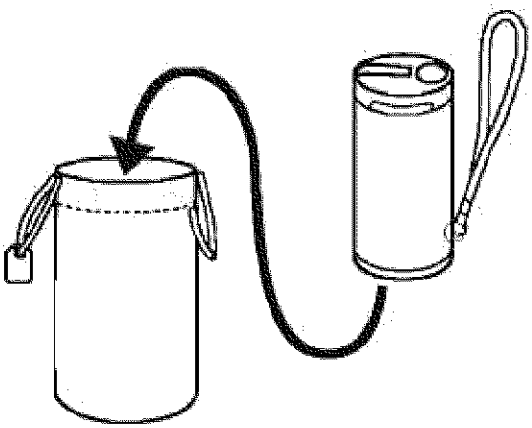
⚠注意 タンクを勢いよく押さないでください。
（指をはさみ、けがの原因となります。）



4 本体を携帯ポーチに収納してください。

※必ず水気をとって、収納してください。

⚠注意 長期間使用しない場合は、乾電池を本体から取り出してください。
（守らないと電池が液もれする原因になります。）



お手入れの仕方

●通常は柔らかい布などに水を含ませ、よく絞ってからふいてください。

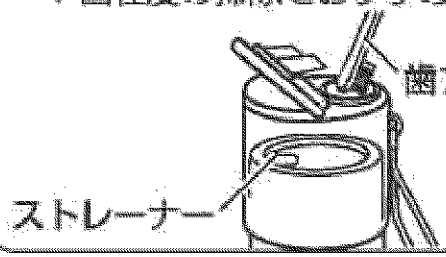
●汚れがひどいときは、適量にうすめた食器用中性洗剤を含ませた布でふき取ってください。
※トイレ用洗剤、ベンジン、クレンザーなどは本体を傷めますので、使用しないでください。

●タンク内部は、水道水及び飲料可能な井戸水（地下水）で洗ってください。

⚠注意
熱湯や洗剤、薬品などは使わないでください。
（やけどや皮ふの炎症、故障の原因となります。）

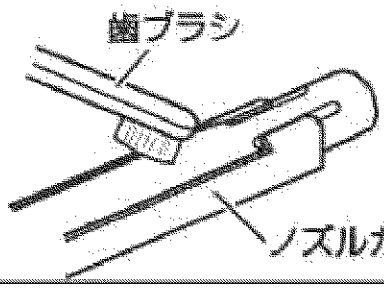
ストレーナーの清掃

●タンクの給水口から、歯ブラシまたは綿筆などでタンク内のストレーナーを掃除してください。
（ストレーナーがつまると、吐水量が少なくなる場合がありますので月に1回程度の掃除をおすすめします。）



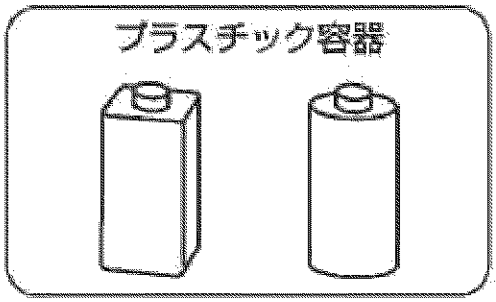
ノズルカバーの清掃

●ノズルカバーの隙間に汚れが入った場合には歯ブラシなどで掃除してください。
※ノズルカバーは本体を傷めますので外さないでください。

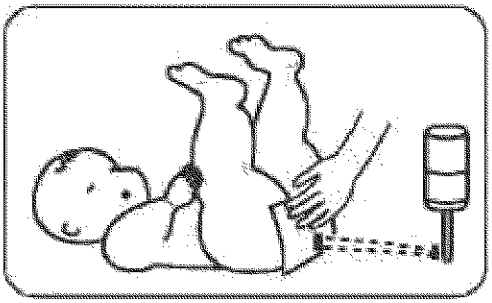


上手な使いかた

●タンク容量が足りないと感じられる方は、市販の100 ml程度のプラスチック容器に水を用意しておき、水がなくなった時に補給すると便利です。

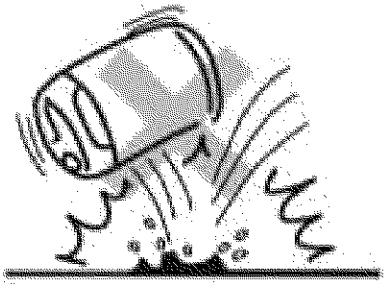


●赤ちゃんのおむつ交換時にも使用できます。
洗浄力を「弱」にしてご使用ください。
また使用時は、お尻の上にペーパーをあて、水が飛び散らないように気を付けてください。

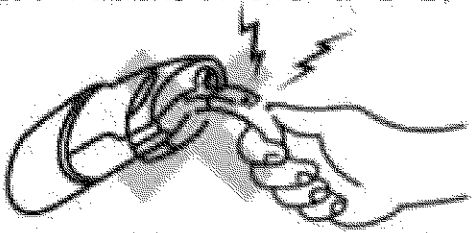


使用上の注意

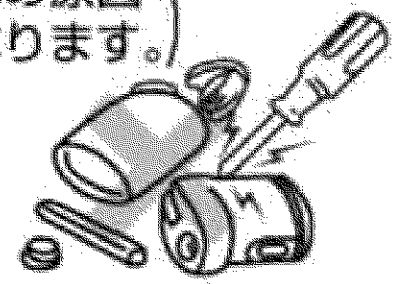
●落下などの衝撃を与えないでください。（破損や故障の原因となります。）



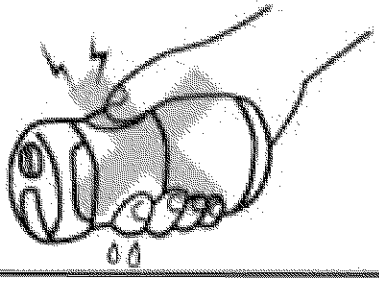
●ノズル部分に無理な力を加えないください。
（破損の原因となります。）



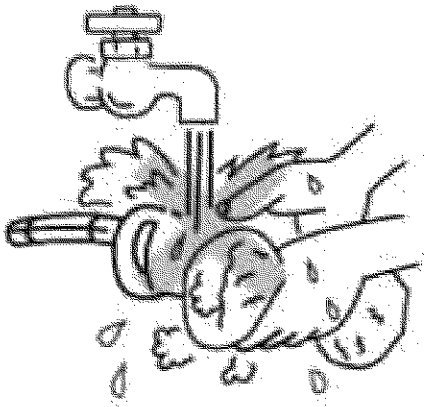
●分解や改造は絶対しないでください。
（故障の原因となります。）



●ノズルを収納したまま、スイッチを押さないでください。
（故障の原因となります。）

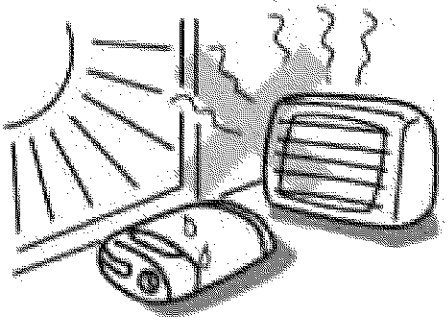


●本体に直接水や熱湯をかけて、洗わないでください。
（故障の原因となります。）



●高温・多湿の所での保管はしないでください。
（故障の原因となります。）

●直射日光に当てたり、熱気の近くに置かないでください。
（故障の原因となります。）



アフターサービスについて

保証書

●保証書は当冊子 11 ページに記載されていますので必ず「販売店名・ご購入日」等の記入をお確かめになり、保証書をよくお読みのうえ、大切に保管してください。

●保証期間は、ご購入日から 1 カ年です。

保証期間中に修理を依頼されるときは

●もう一度取扱説明書をお読みいただき、ご確認のうえ、なお異常のあるときには、お買上げの販売店またはもよりの TOTO メンテナンス (株) に修理を依頼してください。
保証書の記載内容により修理いたします。

お客様の個人情報のお取扱い

お客様からお預かりした個人情報は関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切にお取扱いします。詳しくは TOTO ホームページ
http://www.toto.co.jp/ をご覧ください。

保証期間経過後修理を依頼されるときは

●お買上げの販売店またはもよりの TOTO メンテナンス (株) にまずご相談ください。
修理により製品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料で修理します。

補修用性能部品の最低保有期間

●携帯ウォシュレットの補修用性能部品の最低保有期間は製造打ち切り後 4 年です。
なお、補修用性能部品とは、その製品の性能を維持するのに必要な部品です。

修理を依頼される前にご確認ください。次のような場合は故障ではありません。

現　象	原　因	処　置
スイッチを入れても作動しない	電池の入れかたの誤り	正しく入れ直す
	電池が消耗している	新しい電池と取り替える
水の出がわるい または作動するが水が出ない	マンガン乾電池を使用している	アルカリ乾電池と取り替える
	電池が消耗している	新しい電池と取り替える
	ノズルにゴミがつまっている	ノズルを掃除する
	タンク内のストレーナーにゴミがつまっている	ストレーナーを掃除する
タンクから水が漏れる	タンクが最後まで伸ばされていない	最後までタンクを伸ばす
ノズルから水がポタポタ落ちる	ノズルが本体から引き出されている	ノズルを本体に収納する

※商品の修理には特殊な技術が必要です。ご自身での修理は絶対にしないでください。

仕様

寸　法（本　体）	携帯時：67×46×130 mm 使用時：67×46×298 mm
製　品　質　量	約 250 g（乾電池 1 個含む）
吐　水　量	標　準：約 8 ml/ 秒（アルカリ乾電池新品時） ソフト：約 9 ml/ 秒（アルカリ乾電池新品時）
タ ン ク 容 量	約 180ml
電　源	単 3 形アルカリ乾電池 1 個
電池寿命（20 ℃）	約 50 回（アルカリ乾電池使用、吐水量 約 5 ml/ 秒まで）
付　属　品	携帯ポーチ 1 個、単 3 形アルカリ乾電池 1 個

抗菌について

抗 菌 効 果	製品表面の細菌の増殖を抑制します。これは JIS Z 2801 の抗菌性能試験方法による試験を JNLA 認定試験所で実施し、その結果が JIS Z 2801 の抗菌効果の基準を満たしたものです。これにより感染防止、防汚、防カビ、防臭、ぬめり防止などの副次的効果を訴求するものではありません。
抗菌加工部位	本体、ノズル
抗菌材の種類	無機系（銀）
抗菌性能持続性	（社）日本建材・住宅設備産業協会基準により確認
安　全　性	（社）日本建材・住宅設備産業協会基準により確認
禁 止 事 項	酸性・アルカリ性の洗剤は使用しないでください。
取扱注意事項	抗菌力を発揮させるため、製品表面はよく掃除された状態に保ってください。

※抗菌力は、抗菌加工した製品の表面に細菌が直接接触しないと発揮されません。

修理・取扱いのご相談は　まずお買上げの販売店へ

転居や贈答品などでお求めの販売店へご相談ができない場合は下記TOTO窓口へ

お客様専用窓口

商品のお問い合わせは

TOTO（株）お客様相談室へ

TEL 0120-03-1010

FAX 0120-09-1010

受付時間：9:00~17:00（夏期休暇・年末年始を除く）

※携帯電話・PHSからのご利用は…093-951-2526（有料）へ

修理のご用命は

安心・信頼の
TOTOメンテナンス（株）修理受付センターへ

ホームページ http://www.tom-net.jp/

TEL 0120-1010-05

FAX 0120-1010-02

受　　付：年中無休
受付時間：8:00~19:00
訪問修理：年中無休（一部地域を除く）
営業時間：9:00~18:00

※携帯電話（PHSは除く）からのご利用は　0570-05-1010（有料）へ

補修用部品のご購入は

TOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンターへ

TEL 0120-8282-55

FAX 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00~18:00　土・日・祝日 10:00~18:00
（夏期休暇・年末年始を除く）

※携帯電話・PHSからのご利用は…093-952-8682（有料）へ

TOTOインターネットホームページ http://www.toto.co.jp/

TOTO®

保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。お求め日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示の上、販売店又はTOTOメンテナンス(株)(TEL 0120－1010－05 FAX 0120-1010-02)に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ　見本	
	おところ　〒	
販売店	〒 ㊞ 電話　－	
ご購入日	年　月　日	

商品名	携帯用おしり洗浄器
品番	YEW350
保証期間	ご購入日から1カ年

★お客様へ

・この保証書をお受け取りになるときに、ご購入日、販売店名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保存してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。

・保証期間中でも、次の場合は有料修理になります。

(1)使用上の不注意、過失による不具合及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
(2)火災、落雷、地震、水害その他の天候地異又は戦争、暴動など破壊行為による不具合。
(3)異常水質による故障及び損傷。
(4)一般家庭用以外(例えば業務用)に使用された場合の故障及び損傷。
(5)部品(乾電池など)の消耗による不具合。
(6)砂やごみなどの流入に起因する不具合およびパッキン等、消耗部品の損傷。
(7)本書の提示がない場合。
(8)本書にお客様名、販売店名、ご購入日の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。

・部品交換について

無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

・補修用性能部品の供給期間

この商品の補修用性能部品（機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの）の供給期間は製造中止後4年です。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室又はTOTOメンテナンス(株)にお問い合わせください。

TOTO株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2丁目1番1号 http://www.toto.co.jp

お客様相談室 TEL 0120-03-1010 FAX 0120-09-1010

2011.07
YP03167